

ETIČKA I EKOLOŠKA PRAVILA
PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE ROBA I
USLUGA ERSTE GRUPE

1. UVOD

Erste Grupa (EG) osnovana je 1819. godine kao prva austrijska štedionica. Erste Grupa je 1997. godine odlučila postati javno uvršteno trgovačko društvo, sa strategijom širenja svojeg poslovanja s građanstvom na Središnju i Istočnu Europu (CEE). Od tada se putem brojnih preuzimanja i organskog rasta njezina baza korisnika povećala sa 600.000 na više od 16 milijuna korisnika. Građani Europske unije čine više od 99 % njezinih klijenata, što državama članicama EU-a pruža stabilan regulatorni okvir koji podržava njihov gospodarski razvoj.

Danas je Erste Grupa u pogledu klijenata i ukupne imovine jedan od najvećih pružatelja financijskih usluga u istočnom dijelu EU-a. Uz tradicionalnu učinkovitost u pružanju usluga privatnim osobama, njezine temeljne djelatnosti obuhvaćaju savjetodavne usluge i podršku korporativnim klijentima u financijama, ulaganju i pristupu međunarodnim tržištima kapitala, financiranju iz javnog sektora i poslovanjima na međubankovnom tržištu.

Ova Pravila ponašanja za dobavljače EG-a temelje se na: Izjavi o svrsi Erste Grupe; najboljoj praksi upravljanja opskrbom; te najvišim standardima etike, radničkih prava, zdravlja i sigurnosti, zaštite okoliša i njihovih povezanih sustava upravljanja. EG od svih svojih dobavljača i podizvođača očekuje da dijele načela izražena u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače, a koja ujedno čine važnu sastavnicu naših postupaka odabira i procjene dobavljača. Nadalje, od naših dobavljača očekujemo da ove standarde ponavljaju dalje niz lanac opskrbe.

Pravila ponašanja uvijek treba razmatrati u kontekstu:

- veličine i vrste organizacije dobavljača;
- prirode robe i usluga koje pruža;
- jurisdikcije u kojoj posluje.

Glavno načelo Pravila ponašanja je da se prilikom ispunjavanja zahtjeva navedenih u nastavku dobavljač u svakom trenutku pridržava zakona koji su na snazi.

„Erste Grupa“ odnosi se na Erste Group Bank AG („Erste Holding“) i sve njezine subjekte u kojima Erste Holding ima i/ili će imati interes, bez obzira radi li se o izravnom ili neizravnom, većinskom ili manjinskom interesu; kao i na sve subjekte koji su obuhvaćeni u konsolidiranim financijskim izvješćima Erste Holdinga (uključujući sve članove „Haftungsverbunda“ – sustava unakrsnih jamstava austrijskih štedionica („Sparkassen“)). Izraz Erste Grupa također obuhvaća subjekte kojima izravno ili neizravno upravljaju ostali članovi Erste Grupe.)

1.1. SVRHA I PODRUČJE PRIMJENE

Pravila ponašanja za dobavljače EG-a utvrđuju fiksne minimalne standarde za dobavljače koji se odnose na održivost (u ovim Pravilima ponašanja „Dobavljač“ ili „dobavljači“ znači bilo koju stranu koja pruža robu ili uslugu EG-u.) EG očekuje da se zaposlenici njegovih dobavljača ponašaju odgovorno, pridržavaju ovih Pravila ponašanja i obavljaju svoju djelatnost u skladu sa smjernicama i načelima navedenim u Pravilima ponašanja. Odgovornost je dobavljača da prenosi i informira svoje zaposlenike o ovim Pravilima ponašanja te da temeljito provjerava pridržavaju li se njegovih odredbi. Dobavljači su ugovorno obvezni, u mjeri u kojoj je to moguće i razumno, osigurati da se zahtjevi Pravila ponašanja primjenjuju i na njihove podizvođače. Ako dobavljač angažira treće strane (npr. podizvođače), tada u okviru poslovnog odnosa tog dobavljača s EG-om, EG očekuje da i takve treće strane obavljaju svoju djelatnost u skladu s načelima navedenim u ovim Pravilima ponašanja.

Svrha je ovog dokumenta osigurati da su organizacije upoznate s temeljnim vrijednostima i drugim standardima ponašanja za koje EG od svojih dobavljača traži da ih se pridržavaju prilikom pružanja

roba i usluga EG-u. Ovaj dokument pomaže u stalnom izvršenju naše obveze na primjenu međunarodnih standarda, kao što su Smjernice OECD-a (Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj) za multinacionalna poduzeća, Povelja Ujedinjenih naroda (Opća deklaracija UN-a o ljudskim pravima) i Temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO), uključujući naše vlastite politike, na svaku kariku našeg uzvodnog lanca opskrbe.

1.2. STALNO POBOLJŠANJE

EG shvaća da je postizanje standarda utvrđenih u ovim Pravilima ponašanja dinamičan proces te potiče dobavljače da stalno poboljšavaju svoje poslovanje. U slučaju kada je potrebno poboljšanje, EG će podržati uspostavljanje ključnih ciljeva i sustava koji osiguravaju stalnu nadogradnju praksi. Ako to ne postignu, to će neposredno utjecati na mogućnost poslovanja dobavljača s EG-om.

1.3. PRIMJENA

Dobavljač potvrđuje da svi njegovi poslovi podliježu odredbama sadržanima u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a. Standardi Pravila ponašanja za dobavljače EG-a predstavljaju dodatak, a ne zamjenu za odredbe bilo kojeg pravnog sporazuma ili ugovora između Dobavljača i EG-a. (U slučajevima kada obveze, koje su s dobavljačem dogovorene u pojedinačnom ugovoru, odstupaju od načela navedenih u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a, prednost će imati takve različite obveze.)

2. ČETIRI STUPA PRAVILA PONAŠANJA DOBAVLJAČA EG-a

2.1. LJUDSKA PRAVA I ZAPOSŁJAVANJE

EG u potpunosti podrŹava Povelju Ujedinjenih naroda (Opću deklaraciju UN-a o ljudskim pravima), Smjernice OECD-a i Temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO) te oćekuje od dobavljaća da u svim svojim poslovnim djelatnostima poštuje sva ljudska prava, uključujući radnića prava. To u najmanjoj mjeri uključuje sljedeće.

2.1.1. UKIDANJE DJEĆJEG RADA I ZAŠTITA MLADIH RADNIKA

Dobavljaću je strogo zabranjeno koristiti se djecom kao radnom snagom, sukladno Konvenciji br. 138 ILO-a o minimalnoj dobi te Konvenciji br. 182 o uklanjanju najgorih oblika dječjeg rada. U Konvenciji br. 138 ILO-a o minimalnoj dobi navodi se da nijednom djetetu mlađem od 15 godina starosti (ili 14 u određenim zemljama u razvoju) nije dozvoljeno raditi, uz izuzetke koje dopušta ILO ili državni zakon.

Ako Dobavljać zapošļava mlade radnike, mora dokazati da ih njihovo zaposlenje ne izlaŹe nepotrebnim tjelesnim rizicima koji mogu naštetiti njihovom tjelesnom, psihićkom ili emotivnom razvoju.

2.1.2. ISKLJUČIVANJE MODERNOG ROPSTVA, TRGOVINE LJUDIMA I NEETIĆKOG ZAPOSŁJAVANJA

Dobavljać ne smije ni pod kojim uvjetima primjenjivati prisilni rad ili na bilo koji naćin od njega imati koristi, u skladu s Konvencijom br. 29 ILO-a o prisilnom radu te Konvencijom br. 105 ILO-a o ukidanju prisilnog rada. „Prisilni rad” odnosi se na bilo koji oblik duŹnićkog ropstva, kao što je uporaba fizićkog kaŹnjavanja, zatvaranja ili prijetnji nasiljem kao metode discipline, odnosno primjena kontrola kao što su zadrŹavanje identifikacijskih dokumenata, putovnica, radnih dozvola ili pologa zaposlenika kao uvjeta radnog odnosa. U slućaju kada Dobavljać upotrebljava migrante ili zatvorenike kao radnu snagu u zakonskom okviru, EG mora s time biti upoznat kako bi pregledao odgovarajuću dokumentaciju koju ćuva Dobavljać. Dobavljać mora poduzeti odgovarajuće mjere za ukidanje duŹnićkog ropstva, prisilnog i obveznog rada te svih oblika modernog ropstva i trgovanja ljudima, u vlastitom podrućju odgovornosti i/ili duŹ lanca opskrbe.

2.1.3. PRAKSE ZAPOSŁJAVANJA

Dobavljać će zapošļavati samo osobe kojima je zakonski dozvoljeno raditi u njegovim objektima te je odgovoran potvrditi putem odgovarajuće dokumentacije ispunjavaju li zaposlenici uvjete za rad. Rad u potpunosti treba biti dobrovoljan, a radnici će moći napustiti posao ili prekinuti svoj radni odnos nakon odgovarajućeg otkaznog roka. Izvršeni se rad u najvećoj mogućoj mjeri mora temeljiti na priznatom radnom odnosu uspostavljenom putem državnog zakona i prakse. Obveze prema zaposlenicima temeljem zakona i propisa o radu ili socijalnoj zaštiti koje proizlaŹe iz stalnog radnog odnosa ne smiju se izbjegavati putem primjene ugovaranja isključivo rada, podugovaranja radne snage ili dogovora o radu od kuće, odnosno putem programa naukovanja kod kojih nema stvarne namjere prenošenja vještina ili pruŹanja stalnog zaposlenja. Nijedne se takve obveze ne smiju izbjegavati niti putem prekomjerne uporabe ugovora o radu na određeno vrijeme. U slućaju zapošļavanja putem agencija za zapošļavanje u svojstvu trećih strana, Dobavljać će poštovati Konvenciju br. 181 ILO-a o privatnim agencijama za zapošļavanje.

2.1.4. ZABRANA DISKRIMINACIJE ILI UZNEMIRAVANJA

Dobavljač mora osigurati da ne postoje nikakvi oblici diskriminacije, zastrašivanja, uznemiravanja i neopravdanog nepovoljnog položaja prema zaposlenicima i na radnom mjestu.

Dobavljač mora poslovati dostojanstveno, pošteno i čestito u pogledu postupanja prema svojim zaposlenicima:

- Dobavljač neće diskriminirati kod svojih praksa angažiranja i zapošljavanja na osnovu kriterija kao što su rasa, boja kože, vjeroispovijest, spol, dob, tjelesna sposobnost, nacionalno podrijetlo, seksualna orijentacija, politička pripadnost, sindikalno članstvo, medicinske pretrage ili bračni status, sukladno Konvenciji br. 111 ILO-a o diskriminaciji.
- Neće se tolerirati nijedan oblik psihološkog, tjelesnog, seksualnog ili verbalnog zlostavljanja, zastrašivanja, prijetnje ili uznemiravanja.
- Dobavljač će poštivati prava na privatnost svojih zaposlenika kada god prikuplja osobne podatke ili provodi prakse praćenja zaposlenika.
- Kada god Dobavljač zadržava izravne ili ugovorene radnike za pružanje usluga zaštite sigurnosti svog osoblja i imovine, Dobavljač će se pobrinuti da takvo zaštitarsko osoblje primjenjuje iste standarde pravednog i jednakog postupanja.
- Dobavljač će imati pisanu politiku o raznolikosti, uključivanju i nediskriminaciji.

2.1.5. RADNO VRIJEME I DANI ODMORA

Dobavljač se mora pobrinuti da njegovi zaposlenici rade u skladu sa svim primjenjivim zakonima i obveznim industrijskim standardima koji se odnose na redovno radno vrijeme i prekovremeni rad, uključujući stanke, razdoblja odmora, blagdane te rodiljne i očinske dopuste. U nedostatku zakona, Dobavljač neće zahtijevati redoviti radni tjedan dulji od 60 sati rada. Zaposlenicima će se omogućiti najmanje jedan slobodan dan nakon šest uzastopnih dana rada, a svaki prekovremeni rad bit će dobrovoljan i plaćen po premijskoj stopi.

2.1.6. PLAĆE I NAKNADE

Zaposlenicima Dobavljača moraju se osigurati plaće i naknade koje su, u najmanjoj mjeri, sukladne državnim zakonima ili industrijskim standardima, ovisno u kojem su slučaju više, kao i obvezujući kolektivni ugovori, uključujući one koji se odnose na prekovremeni rad i ostale dogovore o premijskom plaćanju. U svakom slučaju, plaće uvijek trebaju biti dovoljne da zadovolje osnovne potrebe zaposlenika i njihovih prihvatljivih službenih uzdržavanih osoba te da osiguravaju određeni višak prihoda. Dobavljač ne smije primjenjivati disciplinske ili bilo koje druge oblike odbitaka od plaće, a niti bilo koje oblike diskriminacije u praksama zapošljavanja i dodjeljivanja naknada.

2.2. ZAŠTITA NA RADU, ZAŠTITA OD POŽARA

EG očekuje da radni i upravljački sustavi Dobavljača, kao i njegovi zaposlenici, rade na sprečavanju ozljeda na radu i bolesti povezanih s radom.

2.2.1. RADNO OKRUŽENJE

Dobavljač će svojim zaposlenicima osigurati sigurno i zdravo radno okruženje. U najmanju se ruku mora osigurati pitka voda, odgovarajuća rasvjeta i temperature, provjetravanje, sanitarni uvjeti i osobna zaštitna oprema, zajedno s opremljenim radnim mjestima. Pored toga, objekti moraju biti izgrađeni i održavani u skladu sa standardima utvrđenima primjenjivim zakonima i propisima.

2.2.2. UVJETI SMJEŠTAJA I POŠTOVANJE PRIVATNOSTI

Kada ih osigurava Dobavljač, prostori za spavanje bit će izgrađeni i održavani u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima te će biti jasno odvojeni od radnih prostora. Sve će zgrade spavaonica biti čiste i sigurne, a radnici će moći u bilo koje doba slobodno ući u i izaći iz zgrada spavaonica. Imat će čiste sanitarne čvorove, pristup pitkoj vodi i prostore za higijensku pripremu i spremanje hrane. Radnicima će se u svim prostorima za spavanje ujedno osigurati odgovarajući osobni prostor, primjereno grijanje i ventilacija te čiste kupaoalice.

2.2.3. PRIPREMLJENOST ZA IZVANREDNE SITUACIJE

Dobavljač će biti spreman na hitne slučajeve, što obuhvaća postupke obavješćivanja i evakuacije zaposlenika, obuku i vježbe za izvanredne situacije, odgovarajuće zalihe prve pomoći, odgovarajuću opremu za otkrivanje i gašenje požara te primjerene prostore izlaza. Dobavljač će redovito obučavati zaposlenike o planiranju i djelovanju u hitnim slučajevima, kao i o medicinskoj pomoći.

2.2.4. KVALITETA I SIGURNOST PROIZVODA

Svi proizvodi i usluge koje isporučuje Dobavljač moraju zadovoljavati standarde kvalitete i sigurnosti propisane primjenjivim zakonom.

2.2.5. SLOBODA UDRUŽIVANJA I KOLEKTIVNOG PREGOVARANJA

Dobavljač mora svojim zaposlenicima osigurati pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima.

2.3. ZAHTJEVI ODRŽIVOSTI U POGLEDU ZAŠTITE OKOLIŠA

EG zahtijeva od dobavljača da poštuju sve primjenjive zakonske zahtjeve o zaštiti okoliša te da dokazuju stalno poboljšanje svoje ekološke učinkovitosti.

2.3.1. EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA

Dobavljači moraju poduzeti odgovarajuće mjere radi smanjenja emisija u zrak koje predstavljaju rizik za okoliš i zdravlje, a to uključuje i emisije stakleničkih plinova. Kako bi poboljšali ekološku učinkovitost svojih proizvoda i usluga, dobavljači moraju osigurati proaktivno smanjenje emisija stakleničkih plinova duž cijelog lanca opskrbe, primjerice povećanom uporabom ugljično neutralnih izvora energije.

2.3.2. OKOLIŠNE DOZVOLE I IZVJEŠĆIVANJE

Dobavljač će se pobrinuti da dobije, sačuva trenutne i pridržava se smjernica o izvješćivanju o svim potrebnim okolišnim dozvolama i prijavama kako bi u svakom trenutku bio sukladan zakonu.

2.3.3. SUSTAV UPRAVLJANJA OKOLIŠEM

Dobavljač će zabilježiti i uvesti odgovarajući sustav upravljanja okolišem (na temelju međunarodnih standarda kao što je ISO 14001), osmišljen radi utvrđivanja, kontrole i smanjivanja značajnih utjecaja na okoliš.

2.3.4. OPASNI MATERIJALI I SIGURNOST PROIZVODA

Dobavljač će utvrditi opasne materijale, kemikalije i tvari te osigurati njihovu sigurnu uporabu, premještanje, skladištenje, recikliranje, ponovno korištenje i odlaganje. Strogo će se slijediti svi primjenjivi zakoni i propisi vezani uz opasne materijale, kemikalije i tvari. Dobavljač će poštovati sva ograničenja koja se odnose na materijale, kao i zahtjeve za sigurnost proizvoda utvrđene u primjenjivim zakonima i propisima. Dobavljač će se pobrinuti da su ključni zaposlenici upoznati sa i educirani o praksama u vezi sa sigurnošću proizvoda.

2.3.5. POTROŠNJA RESURSA, SPREČAVANJE ZAGAĐENJA I SMANJENJE OTPADA

Dobavljač će optimizirati potrošnju prirodnih resursa, uključujući potrošnju energije i vode. Dobavljač će provesti i dokazati ispravne mjere za sprečavanje zagađenja te će smanjiti proizvodnju krutog otpada, otpadnih voda i emisija u zrak. Prije ispuštanja ili odlaganja, Dobavljač će otpadne vode i kruti otpad karakterizirati i obraditi na primjeren način i sukladno primjenjivim zakonima i propisima.

2.4. ZAHTJEVI ODRŽIVOSTI U POGLEDU POSLOVANJA

EG zahtijeva od Dobavljača da poštuju sve primjenjive etičke trgovinske zakone i propise u zemljama u kojima se materijali nabavljaju i proizvode („zemlja uporabe“). U slučaju usluga, prednost će imati lokacija isporuke usluge.

2.4.1. BORBA PROTIV PODMIĆIVANJA

Dobavljač ne smije nikada, izravno ili putem posrednika, nuditi ili obećavati bilo kakvu osobnu ili neprimjerenu korist kako bi dobio ili zadržao poslovnu prednost ili drugu prednost od treće strane, neovisno je li ona javna ili osobna. Dobavljač ne smije davati ili prihvaćati mita niti dogovarati ili prihvaćati tajne provizije i neće poduzimati nikakve mjere kako bi prekršio ili potaknuo svoje poslovne partnere da prekrše bilo koje primjenjive zakone i propise o borbi protiv podmićivanja, uključujući britanske Zakone o zabrani podmićivanja.

Kao dio Pravila ponašanja za dobavljače EG-a, Erste Grupa je usvojila stroge i obvezujuće smjernice kako bi spriječila korupciju i podmićivanje. U tom se kontekstu stalno razvija odgovarajući Program integriteta sukladnosti kako bi se u obzir uzeli regulatorni i zakonski zahtjevi.

Davanje i primanje darova i pozivnica u kontekstu poslovnih aktivnosti (osim onih vezanih uz javne dužnosnike) dopušteno je unutar određenih granica utvrđenih u Politici o borbi protiv podmićivanja Grupe, kao i u Lokalnoj borbi protiv podmićivanja – Koristi: Postupci za darove i pozivnice.

2.4.2. ZABRANA PRANJA NOVCA

Dobavljači su dužni osigurati poštivanje važećih zakonskih odredbi protiv pranja novca u svom poslovanju.

2.4.3. MEHANIZMI ZA PODNOŠENJE PRIGOVORA

Dobavljač će imati uspostavljene sustave u skladu sa svojim poslovanjem, a koji omogućuju podnošenje anonimnih pritužba (vezano za poslovnu etiku, ljudska prava ili okoliš) te njihovo prijavljivanje i rješavanje.

SUSTAV ZVIŽDAČA ERSTE GRUPE (platforma „Erste Integrity Line“)

EG ne tolerira bilo kakvo ponašanje koje je u suprotnosti s bilo kojim moralnim i etičkim načelima te primjenjivim pravilima i propisima. U sklopu Programa za zviždače, EG poziva svoje dobavljače da u sklopu Programa za u ranoj fazi dostave informacije o bilo kakvom ponašanju koje nije u skladu s pravilima.

Ovaj program posebno je usmjeren, ali nije ograničen na, obavijesti koje se odnose na sljedeće kategorije:

- financijski kriminal (prijevarama, pronevjera, zlouporaba sredstava, itd.);
- krađa (fizičke imovine i informacija);
- kršenje propisa o vrijednosnim papirima i tržištu (trgovanje na temelju povlaštenih informacija, manipulacija tržištem);
- sukob interesa osim u kontekstu transakcija vrijednosnim papirima (pozivnice, darovi, drugo zaposlenje, pokloni, sekundarno zaposlenje, međukompanijski odnosi, itd.);
- pranje novca ili financiranje terorizma

Dobavljač treba svojim zaposlenicima omogućiti neometan pristup EG-ovom sustavu za zviždače.

Za detaljnije informacije o platformi „Erste Integrity Line“ posjetite stranicu:

<https://www.erstegroup.com/en/about-us/subsidiaries/erste-group-procurement/whistleblower>

2.4.4. EVIDENCIJE

Dobavljač će održavati transparentne i ažurirane knjige i evidencije kako bi dokazao sukladnost s primjenjivim materijalima, uslugama te državnim i industrijskim propisima. Dobavljač je dužan objaviti takve informacije na zahtjev EG-a, u mjeri u kojoj objava ne krši zakonske zahtjeve.

2.4.5. SLOBODA TRŽIŠNOG NATJECANJA

Dobavljač je dužan poštovati pošteno i slobodno tržišno natjecanje te se pridržavati primjenjivih zakona o tržišnom natjecanju i zakona protiv monopola. Konkretno, ne smije sklapati sporazume kojima se narušava tržišno natjecanje ili sporazume s konkurentima, dobavljačima, kupcima ili drugim trećim stranama, niti zloupotrebjavati mogući dominantan položaj na tržištu.

2.4.6. PRAVA INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

Od dobavljača se očekuje da poštuju prava intelektualnog vlasništva i čuvaju povjerljivost s tim povezanih informacija.

2.4.7. POŠTOVANJE ZAKONA O POVJERLJIVOSTI I SIGURNOSTI PODATAKA

Od Dobavljača se očekuje da se pridržava svih primjenjivih zakona i prevladavajućih industrijskih standarda koji se odnose na privatnost i sigurnost osobnih i povjerljivih podataka. Dobavljač je dužan osigurati da se osjetljivi podaci (poslovne tajne i osobni podaci) pravilno i zakonito prikupljaju, obrađuju, pohranjuju i brišu, na što će Dobavljač obvezati i svoje zaposlenike. Osjetljivi podaci i sve druge povjerljive informacije ne smiju se prenositi trećim stranama ili učiniti dostupnima u bilo kojem drugom obliku bez odobrenja te ih je u tom pogledu potrebno zaštititi.

2.4.8. IZBJEGAVANJE SUKOB INTERESA

Od Dobavljača se očekuje da izvješćuje EG o svakoj situaciji koja se može činiti kao sukob interesa te da otkrije EG-u ako bilo koji zaposlenik EG-a ili stručnjak pod ugovorom EG-a ima mogući interes bilo koje vrste u poslovanju dobavljača ili bilo koje financijske poveznice s dobavljačem. Od Dobavljača se očekuje da svoje odluke donosi isključivo na temelju objektivnih kriterija, kao i da ne dopusti da na njega utječu vanjski interesi ili odnosi.

2.4.9. ZAHTJEVI ZA ODGOVORNE OPSKRBN LANCE

Kako bi identificirao i ublažio rizike za održivost u lancu opskrbe, Dobavljač će na zahtjev EG-u objaviti informacije o svojim lancima opskrbe koje su EG-u potrebne kako bi ispunio svoje zakonske obveze. Dobavljač će na obvezu objavljivanja obvezati i svoje pod-dobavljače, koji su pak istu obvezu dužni prenijeti na svoje pod-dobavljače. Dobavljač mora biti u mogućnosti pružiti informacije o svim potencijalnim izvorima primarnog porijekla (zemlji porijekla) koji su povezani s izvršenim isporukama. EG zadržava pravo zatražiti od dobavljača da izradi cjelovitu mapu lanca opskrbe sve do porijekla, a u svrhu lakše procjene usklađenosti uzlaznog opskrbnog lanca.

2.4.10. PROVJERA USKLAĐENOSTI SA ZAHTJEVIMA ODRŽIVOSTI OD STRANE ERSTE GRUPE

EG očekuje od Dobavljača da se pridržava svih primjenjivih zakona i propisa, posebno četiriju stupova opisanih u ovom dokumentu (Zahtjevi održivosti), te da nastoji poštovati međunarodne i industrijske standarde, kao i najbolju praksu. Dobavljač je dužan pridržavati se svih zakona i propisa primjenjivih u zemalja u kojima posluje ili pruža usluge.

Prilikom obavljanja međunarodnog poslovanja dobavljači se moraju pridržavati primjenjivih lokalnih i međunarodnih zakona i propisa. To uključuje, ali nije ograničeno na, zakone i propise koji se odnose na okoliš, zaštitu na radu, radne prakse, konvencije Međunarodne organizacije rada (ILO), kontrolu trgovine, pošteno tržišno natjecanje, borbu protiv pranja novca, borbu protiv podmićivanja i borbu protiv korupcije.

Prilikom uključivanja i provjere potencijalnog novog dobavljača procjenjuju se svi elementi iz ovih Pravila ponašanja, uzimajući u obzir veličinu poslovanja dobavljača, njegovu lokaciju i prirodu robe i usluga koje se pružaju. EG zadržava pravo redovito provjeravati usklađenost sa zahtjevima održivosti navedenima u ovom dokumentu, nasumično ili za određene događaje, te koristeći odgovarajuća sredstva, prije dodjele novog ugovora i tijekom cijelog poslovnog odnosa. To može učiniti, primjerice, putem upitnika za reviziju dobavljača (Supplier Audit Questionnaire, SAQ) i/ili procjenama na lokaciji Dobavljača. Svaka procjena na lokaciji Dobavljača provodi se u nazočnosti predstavnika dobavljača, tijekom redovnog radnog vremena i u skladu s primjenjivim zakonima, a osobito vezano za zaštitu podataka.

2.4.11. PROCJENA PRIJE SKLAPANJA UGOVORA

Ako se tijekom gore navedenih procjena prije sklapanja ugovora utvrde rizici za održivost, sve proizašle mjere bit će obuhvaćene ugovorom. U tom slučaju, Dobavljač je dužan u razumnom roku nakon potpisivanja ugovora procijeniti svako utvrđeno ili moguće kršenje zahtjeva održivosti u vlastitom poslovnom području ili u svom lancu opskrbe te svaku takvu neusklađenost otkloniti bez dodatnih troškova za EG.

Rezultati procjena usklađenosti sa zahtjevima održivosti prije sklapanja ugovora predstavljaju bitan kriterij za EG prilikom dodjele ugovora.

2.4.12. KRŠENJE ZAHTJEVA ODRŽIVOSTI OD STRANE DOBAVLJAČA I DRUGE POSLJEDICE

Ako je došlo do kršenja zahtjeva održivosti od strane dobavljača ili je postoji mogućnost da će do njega doći, Dobavljač je dužan prijaviti ga EG-u. EG ima pravo poduzeti brze i odgovarajuće mjere za sprečavanje, zaustavljanje ili smanjenje opsega takvog kršenja.

Dobavljač također mora poduzeti sve odgovarajuće mjere kako bi spriječio, zaustavio ili smanjio opseg takvog kršenja.

Ako Dobavljač prekrši ili ne poštuje načela definirana ovim Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a, EG ima pravo zatražiti provedbu mjera poboljšanja ili raskinuti ugovor s dobavljačem zbog iznimnih razloga.

Ako postoje potkrijepljene informacije da je možda došlo do kršenja ljudskih prava ili obveze zaštite okoliša u lancu opskrbe na početku lanca (kod neizravnih dobavljača EG-a), Dobavljač će prema predmetnom dobavljaču bez odgađanja odmah poduzeti odgovarajuće mjere prevencije i podržati EG u njegovom postupanju s ciljem sprečavanja, smanjenja ili zaustavljanja kršenja.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI: Nakon sklapanja ugovora s Dobavljačem zahtjevi navedeni u ovim Pravilima ponašanja za dobavljače EG-a ostaju i dalje na snazi. Od dobavljača se očekuje da nastave u redovitim intervalima pratiti svoju usklađenost sa zahtjevima Pravila ponašanja. Ovaj dokument ne umanjuje zakonske obveze dobavljača, već dopunjuje ugovore sklopljene između EG-a i njegovih dobavljača. Redovito se pregledava i revidira, a nove verzije objavljuju se na sljedećoj web stranici: <https://www.erstegroup.com/de/ueber-uns/tochtergesellschaften/erste-group-procurement>. Svako verziji dodjeljuje se vlastiti broj verzije.